

Dichiarazione di accessibilità sito web
<https://www.lidl-fatturaelettronica.it/>
per i soggetti di cui all'art. 3
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione redatta sulla base del modello di dichiarazione di accessibilità allegato
alle Linee guida AGID sull'accessibilità degli strumenti informatici del 26/04/2022

(Allegato 1)

Lidl Italia S.r.l. a socio unico con sede legale in Via Augusto Ruffo, n. 36, CAP 37040 Arcole (Verona), P. IVA 02275030233 si impegna a rendere *il proprio sito web* accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4 e ss.mm.ii.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a <https://www.lidl-fatturaelettronica.it/>.

Stato di conformità

b) Parzialmente conforme

Questo *sito web* è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 *in base allo standard WCAG 2.1 e al livello di conformità AA, in ragione della deroga elencata di seguito.*

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il *seguente motivo*:

- onere sproporzionato

L'onere risulta sproporzionato rispetto alla percentuale di Accessibilità già presente.

In alternativa l'utente può usufruire dei servizi di registrazione chiamando il numero verde gratuito: 800 100 007.

Al fine di garantire il massimo livello di accessibilità in linea con la norma UNI CEI EN 301549 e con gli standard WCAG 2.1, testiamo frequentemente la nostra applicazione. Tutti i risultati vengono condivisi con i team responsabili, al fine di migliorare costantemente l'esperienza utente e l'accessibilità. Tuttavia, nonostante il nostro impegno, ci sono ancora alcuni elementi che non soddisfano completamente il livello di accessibilità desiderato:

1.1.1 Contenuti non testuali: alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;

1.3.1 Informazioni e correlazioni: in alcune sezioni le informazioni, la struttura e le relazioni veicolate attraverso la presentazione potrebbero non essere sempre determinabili;

1.3.5 Identificare lo scopo degli input: lo scopo di alcuni campi di input per informazioni sull'utente potrebbe non essere sempre determinato a livello di codice;

1.4.1 Uso del colore: in alcune sezioni il colore potrebbe essere utilizzato come unico mezzo visivo per comunicare informazioni o distinguere elementi;

1.4.3 Contrasto (minimo): in alcune sezioni il contrasto tra il testo e lo sfondo potrebbe non raggiungere i livelli minimi raccomandati;

1.4.4 Ridimensionamento del testo: alcuni testi non possono essere ridimensionati;

1.4.10 Ricalcolo del flusso: il contenuto che non richiede una rappresentazione in due dimensioni non si ridispone quando cambia la dimensione visualizzata dal programma utente;

1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali: non soddisfacente per alcuni componenti adiacenti;

2.4.1 Salto di blocchi;

2.4.7 Focus visibile: su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus;

2.5.3 Etichetta nel nome: alcuni campi di inserimento e le rispettive label non corrispondono;

3.2.2 All'input

4.1.2 Nome, ruolo, valore: in alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente, nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 24/10/2022.

Le informazioni presenti nella dichiarazione devono essere ricavate da una delle seguenti analisi:

-un'autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore tramite il validatore Mauve++

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 23/09/2026

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Per segnalazioni o richieste di informazioni in merito all'accessibilità, l'utente può inviare un'email all'indirizzo «accessibilita@lidl.it».

Il Reparto responsabile per la raccolta delle segnalazioni inoltrate dagli utenti è il reparto «Assistenza Clienti» contattabile al suddetto indirizzo mail: «accessibilita@lidl.it». Il reparto «Assistenza Clienti» provvederà ad inoltrare le segnalazioni al reparto competente in funzione del sito web e/o dell'applicazione mobile per i quali esso è responsabile.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta da parte del soggetto erogatore, nel termine di trenta giorni, dalla notifica o dalla richiesta di informazioni/segnalazione, l'interessato può inoltrare una segnalazione ufficiale ad AgID.

La segnalazione, volta ad attivare la procedura di ricorso istituzionale, può essere presentata online seguendo le indicazioni e utilizzando i canali di contatto ufficiali messi a disposizione dall'Agenzia per l'Italia Digitale sul proprio sito istituzionale al seguente indirizzo: <https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/accessibilita>.

Informazioni sul sito

- La data di pubblicazione del sito web (ultima release): 18/04/2023
- Sono stati effettuati i test di usabilità: si
- CMS utilizzato per il sito web: no

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti: 848
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: nessuna. Le dotazioni di postazioni per i dipendenti con disabilità possono variare in quanto soggette a valutazione *ad hoc* sulla base delle eventuali indicazioni del medico competente aziendale