

IL SISTEMA DI SEGNALAZIONE ONLINE IN LIDL

Con il sistema di segnalazione online BKMS® gestita dall'azienda Business Keeper AG mettiamo a Vostra disposizione una piattaforma di comunicazione che Vi permette di segnalare, da qualsiasi posto e in qualsiasi momento, eventuali violazioni in materia Compliance.

Cosa si intende per violazioni in materia Compliance?

Una violazione in materia Compliance ha luogo se viene violata la normativa vigente oppure una direttiva interna da parte o nei confronti dei nostri collaboratori in territorio nazionale o internazionale durante l'esercizio dell'attività lavorativa.

Esempi di tali violazioni sono:

- corruzione
- violazioni in materia di concorrenza e antitrust
- violazioni in materia di protezione dei dati personali
- illeciti in ambito contabile, finanziario e tributario

Che cos'è il sistema BKMS®?

Il sistema BKMS® gestito dall'azienda Business Keeper AG è un portale di comunicazione internet per la segnalazione di violazioni in materia Compliance mediante l'utilizzo di un dispositivo con accesso a Internet. In quanto autori della segnalazione verrete guidati da un processo di segnalazione strutturato che consiste in campi di testo libero e di selezione.

Quali vantaggi offre il sistema BKMS®?

I motivi per i quali abbiamo scelto il sistema BKMS® sono:

Anonimato

In quanto autori della segnalazione potete decidere autonomamente se volete rimanere anonimi oppure se volete effettuare una segnalazione a Vostro nome. Avete inoltre la possibilità di impostare una casella di posta per avere un dialogo oppure un riscontro a ulteriori quesiti. Questo permette uno scambio di informazioni con il Responsabile Compliance, anche in caso di segnalazione anonima.

Protezione dei dati personali

Al fine di proteggere i Vostri dati personali, il rispetto delle disposizioni europee e nazionali in materia risulta avere la massima priorità. Nella garanzia dell'anonimato, potete decidere quante e quali informazioni desiderate rivelare.

Sicurezza dei dati

Solo il ricevente della segnalazione specificatamente autorizzato può accedere alla segnalazione ricevuta.

- Il server utilizzato da Business Keeper AG si trova in un centro di alta sicurezza secondo le direttive europee in materia di protezione dei dati personali.
- Il modulo di sicurezza utilizzato è stato certificato da un esperto nominato ufficialmente e vincolato da giuramento.
- Il sistema BKMS® viene sottoposto regolarmente a test di penetrazione delle applicazioni.
- Un sistema di crittografia certificato protegge i dati archiviati da accessi non autorizzati da parte di terzi.

Internazionalizzazione

Il sistema di segnalazione online è disponibile in tutti i Paesi nei quali Lidl opera sul mercato ed in tutte le rispettive lingue.

Di conseguenza, da un lato, si evitano diffidenze nell'effettuare una segnalazione e, dall'altro lato, si riducono le incomprensioni a causa della barriera linguistica.

Come posso accedere al sistema BKMS®?

Il nostro sistema di segnalazione online è disponibile alla pagina web <https://www.lidl.it/Compliance> oppure direttamente cliccando sul link:

<https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=12ldl12&c=it&language=ita>.

Confidiamo nel fatto che coloro che vorranno effettuare una segnalazione utilizzeranno il predetto sistema online in modo responsabile, senza abusare del medesimo. Di conseguenza Vi chiediamo di inoltrare solo le segnalazioni della cui esattezza siete ragionevolmente convinti in base alla Vostra conoscenza ed alla Vostra buona fede.

Contatti

Lidl Italia S.r.l.

Responsabile Compliance

Sig.ra Barbara Quattrini

via Augusto Ruffo n. 36, 37040 Arcole (VR)

Telefono: +39 045.6135408

E-mail: compliance@lidl.it

Per qualsiasi ulteriore domanda il Responsabile Compliance resta a disposizione.

