

## Condizioni di utilizzo My Lidl Account

A partire da: Marzo 2023

Versione 1.5

### Contenuto

- 1 Ambito di applicazione e rapporto con altre norme
- 2 Registrazione, Account e conclusione del contratto
- 3 Oggetto del servizio
- 4 Recesso
  - 4.1 Diritto di recesso
  - 4.2 Conseguenze del recesso
  - 4.3 Modulo di recesso
- 5 Garanzia, Responsabilità
- 6 Recesso, cancellazione
- 7 Protezione dei dati personali
- 8 Disposizioni finali

### 1 Ambito di applicazione e rapporto con altre norme

Le presenti condizioni di utilizzo regolano l'utilizzo del servizio My Lidl Account. Il servizio My Lidl Account è fornito da Lidl Stiftung & Co. KG Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm (di seguito, "Lidl Stiftung" o "Noi"), con il coinvolgimento anche di altre società del Gruppo Lidl (di seguito, congiuntamente "[società del gruppo](#)"). Le Condizioni di utilizzo attualmente valide si trovano e possono essere salvate o stampate in qualsiasi momento al seguente [link](#). Si ricorda che il testo del contratto concluso non viene salvato.

My Lidl Account protetto da password consente all'utente di visualizzare, accedere, gestire e modificare i propri dati da vari servizi online delle società del gruppo, ad es. il negozio online Lidl, l'App Lidl Plus, ecc. (di seguito ciascuno un "**servizio target**"), in una posizione di archiviazione centrale (di seguito "**il Portale**"). Inoltre offre all'utente un semplice sistema di registrazione una tantum chiamato servizio Single Sign-On (di seguito "**SSO**") (insieme "**My Lidl Account**" o "**il Servizio**").

Dopo essersi registrati una volta in un servizio target, SSO consente di utilizzare altri servizi target con lo stesso nome utente e password, a condizione che SSO sia implementato nel rispettivo servizio target.

Il Servizio viene erogato sulla base delle seguenti condizioni di utilizzo My Lidl Account ("**condizioni di utilizzo**").

Tuttavia, le presenti condizioni di utilizzo non si applicano a rapporti contrattuali separati con terzi stipulati nell'ambito dei servizi target; ad esempio, per l'acquisto di beni o servizi. A tal riguardo, si applicheranno solo le condizioni specifiche del rispettivo servizio target.

## **2 Registrazione, Account e conclusione del contratto**

Per poter utilizzare My Lidl Account è necessaria una registrazione ad un servizio target connesso con SSO, dove l'Utente deve creare una password per My Lidl Account, che viene utilizzata insieme al tuo indirizzo e-mail o numero di cellulare per accedere al tuo My Lidl Account.

I dati forniti dall'utente durante il processo di registrazione devono essere corretti. Non possono essere utilizzati dati di terzi. Qualora i dati forniti dovessero successivamente cambiare, l'utente è tenuto a modificarli immediatamente nel Portale.

A seconda del servizio target, durante il processo di registrazione è necessario verificare il tuo indirizzo e-mail o il tuo numero di cellulare. A tal fine, ti invieremo un'e-mail o un SMS con un codice di conferma. Senza la verifica dell'indirizzo e-mail o del numero di cellulare, il processo di registrazione non può essere proseguito.

Facendo clic sul pulsante "Iscriviti" dopo aver completato il processo di registrazione, fai un'offerta vincolante per registrarti e utilizzare My Lidl Account. Prima di selezionare questo pulsante è possibile annullare la registrazione in qualsiasi momento o modificare le informazioni fornite cancellando, aggiungendo o correggendo gli inserimenti effettuati nei vari campi o chiudendo il servizio target. Dopo aver completato il processo di registrazione, puoi modificare le informazioni fornite nel tuo Portale personale in qualsiasi momento.

Al ricevimento della tua offerta per la conclusione del contratto, invieremo una conferma di ricezione dell'offerta ("conferma d'ordine") all'indirizzo e-mail fornito durante la registrazione. Questa conferma d'ordine rappresenta anche la nostra accettazione dell'offerta di concludere un contratto d'uso ("conclusione del contratto"). Potrai usufruire del Servizio non appena avrai ricevuto la conferma d'ordine.

Dopo aver completato la registrazione, ti verrà assegnato automaticamente un numero cliente.

I dati di accesso sono destinati esclusivamente all'uso da parte del rispettivo utente autorizzato e devono essere protetti da terzi con adeguate precauzioni. In caso di sospetti relativi ad un uso improprio del Servizio, l'utente è tenuto ad informarne immediatamente Lidl Stiftung. L'utente risponde delle conseguenze di un uso non autorizzato da parte di terzi, qualora ciò sia attribuibile all'utente o alla sua mancata supervisione.

L'utilizzo di My Lidl Account sui dispositivi con sistema operativo Android è possibile solo se il dispositivo utilizza il browser Google Chrome.

### **3 Oggetto del servizio**

L'oggetto del Servizio di My Lidl Account è la fornitura di un servizio di SSO unico per diversi servizi target delle società del gruppo. Ciò significa essenzialmente che, dopo una prima registrazione e autenticazione, My Lidl Account creato può essere utilizzato per accedere a tutti i servizi target in esso contenuti, senza la necessità di registrarsi o di inserire separatamente i dati dell'utente.

Per un comodo accesso, hai anche la possibilità di attivare la funzione "Resta connesso". Dopo aver attivato la funzione, nel browser del tuo dispositivo viene impostato un cookie permanente (6 mesi), che garantisce che My Lidl Account ti riconosca al prossimo accesso. Questo cookie può anche essere eliminato in qualsiasi momento tramite le impostazioni del browser.

Se ti registri ad un servizio target senza esserti precedentemente registrato ad altri servizi target, configurerai automaticamente My Lidl Account. Nel caso in cui ti fossi precedentemente registrato ad un altro servizio target integrato con My Lidl Account, puoi semplicemente accedere al servizio target con le tue credenziali esistenti. Se in futuro le società del gruppo offriranno nuovi servizi target, è possibile che tu possa utilizzarli anche tramite il tuo My Lidl Account. Ai singoli servizi target potrebbero essere applicati termini di utilizzo supplementari. SSO ti fornisce un'identità multiportale che viene riconosciuta e verificata dai servizi target collegati e che puoi gestire tramite il Portale. Il Portale ti consente di visualizzare, accedere, gestire e correggere le tue informazioni dei vari servizi target in un'unica posizione centrale. Il Portale memorizza i tuoi dati anagrafici cliente e le informazioni, nonché i dati anagrafici cliente e le informazioni che hai fornito durante l'utilizzo di altri servizi target. In questo modo, tutti i tuoi dati anagrafici cliente, i dati di accesso, le informazioni sulla tua situazione e i tuoi interessi dalla sezione "About me" e le informazioni sui vantaggi concessi nell'ambito del programma "Lidl Liddle Club", se forniti volontariamente, nonché le informazioni sui metodi di pagamento depositati e la cronologia degli acquisti e degli ordini possono essere visualizzate da te in una posizione centrale nel Portale. Se necessario, i tuoi dati saranno trasmessi al rispettivo servizio target quando vengono utilizzate offerte specifiche al fine di consentire la rispettiva transazione da eseguire (vedere la sezione 7 di seguito).

L'uso di My Lidl Account è gratuito. Tuttavia, potrebbero sussistere costi per l'utilizzo di servizi target, che vengono presentati in modo trasparente nel rispetto dei requisiti di legge. Lo stesso vale per qualsiasi servizio di terzi che possa essere richiesto, come ad esempio una connessione a Internet.

### **4 Recesso**

#### **4.1 Diritto di recesso**

L'utente ha il diritto di recedere dal presente contratto entro 14 giorni senza fornire alcuna motivazione. Il periodo di recesso è di 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, l'utente dovrà informare

Lidl Stiftung & Co. KG

Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm, Germania

Telefono: 800 48 00 48

E-mail: [privacyit@lidl.it](mailto:privacyit@lidl.it) mediante una chiara dichiarazione (ad es. lettera inviata per posta, fax o e-mail) della sua decisione di recedere dal presente contratto. A tal fine è possibile utilizzare il modulo di recesso modello allegato, che tuttavia non è obbligatorio. Per rispettare il termine di recesso è sufficiente che l'utente invii la comunicazione dell'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del termine di recesso.

#### 4.2 Conseguenze del recesso

Se l'utente recede dal contratto, dobbiamo rimborsargli tutti i pagamenti eventualmente ricevuti, comprese le spese di consegna (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dal fatto che l'utente ha scelto un tipo di consegna diverso da quello standard più economico da noi offerto), senza indugio e al più tardi entro 14 giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la notifica del recesso dal presente contratto. Per questo rimborso, utilizzeremo lo stesso mezzo di pagamento che l'utente ha utilizzato per la transazione originale, salvo che sia stato diversamente concordato espressamente con l'utente; in nessun caso all'utente verranno addebitate somme per tale rimborso.

Se l'utente ha richiesto che i Servizi inizino durante il termine di recesso, dovrà pagarci un importo ragionevole corrispondente alla quota dei Servizi già forniti fino al momento in cui ci comunica l'esercizio del diritto di recesso in relazione al presente contratto, rispetto alla portata complessiva dei servizi previsti dal contratto.

#### 4.3 Modulo di recesso

[Scarica il modulo](#)

### **5 Garanzia, responsabilità**

Gli operatori dei rispettivi servizi target sono gli unici responsabili della fornitura di servizi nell'ambito dei singoli servizi. Lidl Stiftung non è responsabile per eventuali reclami che ne derivino. Ciò si applica anche ad altri contributi di terzi indipendenti, come ad esempio un provider Internet.

Lidl Stiftung è responsabile solo per le richieste di risarcimento dell'utente per danni derivanti da lesioni alla vita, alla salute o fisiche o dalla violazione di obblighi contrattuali essenziali (obblighi essenziali), nonché per altri danni causati da una violazione dolosa o gravemente colposa degli obblighi da parte di Lidl Stiftung, dei suoi rappresentanti legali o dei suoi ausiliari. Gli obblighi contrattuali essenziali sono quelli il cui adempimento è necessario al fine di compiere lo scopo

del contratto. In caso di violazione di obblighi contrattuali essenziali, Lidl Stiftung sarà responsabile solo per i danni prevedibili tipici del contratto se questi sono stati causati da semplice negligenza, a meno che le richieste di risarcimento danni dell'Utente non si basino su lesioni alla vita, alla salute o fisiche. Qualsiasi responsabilità della Lidl Stiftung per garanzie espressamente designate come tali rimane inalterata.

## **6 Recesso, cancellazione**

Fermo restando il diritto di recesso previsto dall'art. 4, sia Lidl Stiftung che l'utente possono comunque interrompere il rapporto relativo a My Lidl Account in qualsiasi momento senza preavviso. Nell'ambito della gestione di My Lidl Account, l'utente può avviare la cancellazione dell'account in qualsiasi momento. La risoluzione da parte di Lidl Stiftung viene in rilievo in particolare ove l'utente violi le disposizioni delle presenti Condizioni di utilizzo. Fino al completo chiarimento di tali questioni, i dati dell'utente possono essere inizialmente bloccati.

In particolare, ci riserviamo il diritto di correggere o cancellare il tuo My Lidl Account o singole voci in esso contenute in caso di informazioni errate.

## **7 Protezione dei dati personali**

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene nel rispetto dei relativi diritti in materia di protezione dei dati personali. Per l'esecuzione del servizio è necessario che i dati forniti siano trasmessi al fornitore del servizio target nel singolo caso, al fine di consentire al fornitore di autenticare l'Utente e di fornire i Servizi commissionati nell'ambito del servizio target (ad es. spedizione e fatturazione della merce ordinata).

Informazioni più dettagliate sono disponibili nella nostra [informativa sulla protezione dei dati](#).

## **8 Disposizioni finali**

La lingua del contratto è italiana.

La Commissione europea fornisce un portale per la risoluzione delle controversie online all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Non siamo tuttavia obbligati e non siamo disposti a partecipare ai procedimenti di risoluzione delle controversie dinanzi a un collegio arbitrale dei consumatori.

Al consumatore si applica il diritto tedesco, rimanendo tuttavia impregiudicate le norme inderogabili dell'ordinamento in cui il consumatore ha la residenza abituale che contemplino una protezione maggiore ed ulteriore rispetto a quella prevista dalla legge applicabile e dalle presenti condizioni di utilizzo.