

# **Dichiarazione di accessibilità applicazione mobile “Lidl Plus” per i soggetti di cui all’art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

Dichiarazione redatta sulla base del modello di dichiarazione di accessibilità allegato  
alle Linee guida AGID sull’accessibilità degli strumenti informatici del 26/04/2022

(Allegato 1)

Lidl Italia S.r.l. a socio unico con sede legale in Via Augusto Ruffo, n. 36, CAP 37040 Arcole (Verona), P. IVA 02275030233 si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione mobile "Lidl Plus".

## **Stato di conformità**

### **Parzialmente conforme**

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione della deroga elencata di seguito.

### **Contenuti non accessibili**

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

#### **- onere sproporzionato**

Al fine di garantire il massimo livello di accessibilità in linea con la norma UNI CEI EN 301549 e con gli standard WCAG 2.1, testiamo frequentemente la nostra applicazione. Tutti i risultati vengono condivisi con i team responsabili, al fine di migliorare costantemente l'esperienza utente e l'accessibilità. Tuttavia, nonostante il nostro impegno, ci sono ancora alcuni elementi che non soddisfano completamente il livello di accessibilità desiderato:

- 10.1.1.1 Contenuto non testuale - 11.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperte) - 11.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa) - 11.1.4.5.2 Immagini di testo (funzionalità chiusa): All'interno dell'applicazione vi sono degli elementi, come ad esempio le immagini di prodotto, che possono supportare testo alternativo, mentre altri, come pulsanti/call to action, non lo possono supportare.
- 10.1.3.1 Informazioni e correlazioni - 11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni (funzionalità aperta): Al momento l'applicazione supporta parzialmente i requisiti di accessibilità in merito alle etichette dei toggle control, al fine di rendere omogenea l'esperienza utente.
- 10.1.3.4 Orientamento - 11.1.3.4 Orientamento: Al momento l'applicazione prevede un'unica modalità di orientamento.
- 10.1.4.3 Contrasto (minimo) - 11.1.4.3 Contrasto (minimo): Al momento l'applicazione supporta parzialmente i requisiti di contrasto, ma esistono margini di miglioramento in termini di ridimensionamento oppure colore del testo.
- 10.2.1.1 Tastiera - 10.4.1.2 Nome, ruolo, valore - 11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta) - 11.4.1.2.1 Nome, ruolo, valore (funzionalità aperta): Al momento l'applicazione supporta unicamente la tastiera nativa del device tramite il quale l'utente effettua l'accesso alla stessa, in virtù del fatto che non è necessario inserire costantemente informazioni formato testo se non le poche del modulo di registrazione.
- 11.7 Preferenze utente: Al momento l'applicazione supporta in parte il requisito poiché le preferenze utente dipendono dalle diverse configurazioni di impostazione disponibili a seconda del sistema operativo (iOS/Android).

- 11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità: Al momento l'applicazione supporta in parte il requisito, poiché le diverse azioni disponibili sullo schermo dipendono dal comportamento dello specifico sistema operativo (iOS/Android).
- 11.5.2.8 Relazioni etichetta: L'applicazione si basa sulle migliori pratiche di sintassi di codifica esistenti, ma al momento supporta parzialmente il requisito in quanto vi sono pesanti limitazioni a seconda delle diverse tecnologie esistenti e l'etichettatura multiplatforma non è sempre possibile.
- 11.5.2.10 Testo - 11.5.2.11 Elenco delle azioni disponibili - 11.5.2.12 Esecuzione di azioni disponibili - 11.5.2.13 Tracciamento degli attributi di focus e selezione - 11.5.2.14 Modifica degli attributi di focus e selezione - 11.5.2.17 Modifica di valori e testo: Al momento le azioni e le modifiche che possono essere eseguite e tracciate sui singoli componenti dell'applicazione (es. testi, immagini) sono supportate in parte dall'applicazione stessa e in parte in funzione della configurazione disponibile nello specifico dispositivo, nonché in base alla tipologia di sistema operativo (iOS/Android) e alla versione dello stesso.

Per ogni tipologia di supporto, è disponibile il Servizio Clienti al numero 800 48 00 48 oppure attraverso il form di contatto compilabile sul nostro sito [www.lidl.it](http://www.lidl.it) nella sezione "Supporto al Cliente".

### **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 28/10/2022.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una valutazione effettuata da terzi (da altra Società del Gruppo Schwarz).

### **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

Per segnalazioni o richieste di informazioni in merito all'accessibilità, l'utente può inviare un'email all'indirizzo «[accessibilita@lidl.it](mailto:accessibilita@lidl.it)».

Il Reparto responsabile per la raccolta delle segnalazioni inoltrate dagli utenti è il reparto «Assistenza Clienti» contattabile al suddetto indirizzo mail: «[accessibilita@lidl.it](mailto:accessibilita@lidl.it)». Il reparto «Assistenza Clienti» provvederà ad inoltrare le segnalazioni al reparto competente in funzione del sito web e/o dell'applicazione mobile per i quali esso è responsabile.

### **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it/> (nel momento in cui viene redatta la presente dichiarazione Agid non ha indicato un link specifico per le segnalazioni relativi a siti/applicazioni di soggetti erogatori privati di cui all'art. 3, comma 1-bis, l. 4/2004; in ogni caso, ulteriori

informazioni sull'accessibilità sono reperibili al seguente link del sito di Agid:  
<https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/accessibilita>).

### **Informazioni sull'applicazione mobile**

- La data di pubblicazione dell'applicazione mobile: 02/11/2022 (data ultima release).
- Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì.
- L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi:
  - a. Android
  - b. iOS

### **Informazioni sulla struttura**

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti: 621
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: nessuna. Le dotazioni di postazioni per i dipendenti con disabilità possono variare in quanto soggette a valutazione *ad hoc* sulla base delle eventuali indicazioni del medico competente aziendale.