

Dichiarazione di accessibilità applicazione mobile “Lidl Plus” per i soggetti di cui all’art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione redatta sulla base del modello di dichiarazione di accessibilità allegato
alle Linee guida AGID sull’accessibilità degli strumenti informatici del 26/04/2022

(Allegato 1)

Lidl Italia S.r.l. a socio unico con sede legale in Via Augusto Ruffo, n. 36, CAP 37040 Arcole (Verona), P. IVA 02275030233 e Lidl Stiftung & Co. KG, in qualità di sviluppatore, si impegnano a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione mobile "Lidl Plus".

Informazione sullo sviluppatore

Lidl Stiftung & Co. KG, con sede legale a Dresda, Consiglio regionale della Sassonia, AZ 20-2245/501 e sede in: Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm, Partita IVA: DE145803808 - Contatto telefonico: 0203 966 5566 - gestisce il programma di fidelizzazione Lidl Plus ("Servizio Lidl Plus"), che offre agli utenti l'accesso a sconti esclusivi, scontrini digitali, offerte dei partner e altri servizi personalizzati tramite l'App Lidl.

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione della deroga elencata di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

- onere sproporzionato

Al fine di garantire il massimo livello di accessibilità in linea con la norma UNI CEI EN 301549 e con gli standard WCAG 2.1, testiamo frequentemente la nostra applicazione. Tutti i risultati vengono condivisi con i team responsabili, al fine di migliorare costantemente l'esperienza utente e l'accessibilità. Tuttavia, nonostante il nostro impegno, ci sono ancora alcuni elementi che non soddisfano completamente il livello di accessibilità desiderato:

- 11.1.1.1 Contenuto non testuale – Sono in corso miglioramenti per garantire un testo alternativo appropriato per tutti i contenuti non testuali funzionali.

- 11.1.3.1.1 Informazioni e relazioni – Le relazioni semantiche tra gli elementi sono in fase di verifica per garantirne la corretta interpretazione da parte delle tecnologie assistive.

- 11.1.3.4 Orientamento – Il supporto per gli orientamenti verticale e orizzontale è in fase di implementazione o giustificato quando limitato.

- 11.1.3.5 Identificazione dello scopo dell'input – Gli attributi di completamento automatico sono in fase di incorporazione nei campi del modulo per facilitare l'identificazione dello scopo dell'input.

- 11.1.4.3 Contrasto (minimo) – Le combinazioni di colori sono in fase di adattamento per soddisfare i rapporti di contrasto minimi tra testo e sfondo.

- 11.1.4.5.1 Immagini di testo – L'uso di immagini di testo è stato evitato, tranne in casi essenziali.

- 11.2.1.1.1 Tastiera – Tutti i componenti interattivi sono in fase di adattamento per la piena operatività da tastiera.
- 11.2.1.2 Nessun blocco tastiera – Si sta garantendo che nessun componente blocchi il focus della tastiera.
- 11.2.4.3 Ordine del focus – L'ordine di navigazione è in fase di perfezionamento per garantire un'esperienza logica e prevedibile.
- 11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) – Il testo del collegamento è in fase di chiarimento per riflettere il suo scopo nel contesto.
- 11.2.4.6 Titoli ed etichette – Titoli ed etichette sono in fase di revisione per descrivere accuratamente il contenuto associato.
- 11.2.4.7 Focus visibile – Gli indicatori visivi del focus sono in fase di rafforzamento per facilitare la navigazione da tastiera.
- 11.2.5.3 Etichetta nel nome – I controlli sono in fase di aggiornamento per garantire che l'etichetta visibile faccia parte del nome accessibile.
- 11.3.3.2 Etichette o istruzioni (rinforzate) – Sono in corso gli sforzi per garantire coerenza e chiarezza delle etichette in tutti i campi.
- 11.4.1.2.1 Nome, Ruolo, Valore – Gli attributi ARIA sono in fase di corretta implementazione per visualizzare nome, ruolo e valore dei componenti.
- 11.5.2.9 Accessibilità dei documenti non web - I documenti non web (ad esempio, i PDF) sono in fase di revisione per quanto riguarda il tagging, la struttura semantica e l'ordine di lettura.

Per ogni tipologia di supporto, è disponibile il Servizio Clienti al numero 800 48 00 48 oppure attraverso il form di contatto compilabile sul nostro sito www.lidl.it nella sezione “Supporto al Cliente”.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 15/09/2025.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una valutazione effettuata da terzi (da altra Società del Gruppo Schwarz).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 15/09/2025.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Per segnalazioni o richieste di informazioni in merito all'accessibilità, l'utente può inviare un'email all'indirizzo «accessibilita@lidl.it».

Il Reparto responsabile per la raccolta delle segnalazioni inoltrate dagli utenti è il reparto «Assistenza Clienti» contattabile al suddetto indirizzo mail: «accessibilita@lidl.it». Il reparto «Assistenza Clienti» provvederà ad inoltrare le segnalazioni al reparto competente in funzione del sito web e/o dell'applicazione mobile per i quali esso è responsabile.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it/> (nel momento in cui viene redatta la presente dichiarazione Agid non ha indicato un link specifico per le segnalazioni relativi a siti/applicazioni di soggetti erogatori privati di cui all'art. 3, comma 1-bis, l. 4/2004; in ogni caso, ulteriori informazioni sull'accessibilità sono reperibili al seguente link del sito di Agid: <https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/accessibilita>).

Informazioni sull'applicazione mobile

- La data di pubblicazione dell'applicazione mobile: (data ultima release Android, 10/09/2025 data ultima release iOS 12/09/2025).
- Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì.
- L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi:
 - a. Android
 - b. iOS

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti al 31/07/2025: 799
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: nessuna. Le dotazioni di postazioni per i dipendenti con disabilità possono variare in quanto soggette a valutazione *ad hoc* sulla base delle eventuali indicazioni del medico competente aziendale.