

**Dichiarazione di accessibilità sito web**  
**Assistenza Clienti – Self Service**  
**(<https://assistenza-clienti.lidl.it/SelfServiceIT/s/>)**  
**per i soggetti di cui all'art. 3**  
**comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

Dichiarazione redatta sulla base del modello di dichiarazione di accessibilità allegato  
alle Linee guida AGID sull'accessibilità degli strumenti informatici del 26/04/2022

(Allegato 1)

Lidl Italia S.r.l. a socio unico con sede legale in Via Augusto Ruffo, n. 36, CAP 37040 Arcole (Verona), P. IVA 02275030233 si impegna a rendere il proprio sito accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web:

<https://assistenza-clienti.lidl.it/SelfServiceIT/s/>

## **Stato di conformità**

### **Conforme**

Questo sito web è pienamente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549.

### **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 22/11/2022.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una valutazione effettuata da terzi (da altra Società del Gruppo Schwarz).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 23/09/2023.

### **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

Per segnalazioni o richieste di informazioni in merito all'accessibilità, l'utente può inviare un'email all'indirizzo «accessibilita@lidl.it».

Il Reparto responsabile per la raccolta delle segnalazioni inoltrate dagli utenti è il reparto «Assistenza Clienti» contattabile al suddetto indirizzo mail: «accessibilita@lidl.it». Il reparto «Assistenza Clienti» provvederà ad inoltrare le segnalazioni al reparto competente in funzione del sito web e/o dell'applicazione mobile per i quali esso è responsabile.

### **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it/> (nel momento in cui viene redatta la presente dichiarazione Agid non ha indicato un link specifico per le segnalazioni relativi a siti/applicazioni di soggetti erogatori privati di cui all'art. 3, comma 1-bis, l. 4/2004; in ogni caso, ulteriori informazioni sull'accessibilità sono reperibili al seguente link del sito di Agid:

<https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/accessibilita>)

### **Informazioni sul sito**

- La data di pubblicazione del sito web (ultima release): 18/08/2022
- Sono stati effettuati i test di usabilità no
- CMS utilizzato per il sito web: Salesforce

### **Informazioni sulla struttura**

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti: 667
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: nessuna. Le dotazioni di postazioni per i dipendenti con disabilità possono variare in quanto soggette a valutazione *ad hoc* sulla base delle eventuali indicazioni del medico competente aziendale