

Dichiarazione di accessibilità sito web Lidl Retail (www.lidl.it) per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione redatta sulla base del modello di dichiarazione di accessibilità allegato
alle Linee guida AGID sull'accessibilità degli strumenti informatici del 26/04/2022

(Allegato 1)

Lidl Italia S.r.l. a socio unico con sede legale in Via Augusto Ruffo, n. 36, CAP 37040 Arcole (Verona), P. IVA 02275030233 si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web Lidl Retail (www.lidl.it)

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione della deroga elencata di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

- onere sproporzionato

Al fine di garantire il massimo livello di accessibilità in linea con gli standard WCAG 2.1, testiamo frequentemente il nostro sito web. L'ultima valutazione interna ha avuto luogo a marzo 2023. I nostri sviluppatori web esperti utilizzano solitamente una combinazione di strumenti automatici (ad esempio axe) e test manuali, per assicurarsi che i risultati siano validi. In questo processo testiamo anche se il nostro sito Web è accessibile tramite i browser Web più comuni come Chrome, Firefox, Internet Explorer e Safari. Tutti i risultati vengono quindi condivisi con i team responsabili, che cercheranno soluzioni fattibili per possibili problemi. Tuttavia, fino ad ora, ci sono ancora alcuni elementi sul nostro sito Web che non soddisfano completamente il livello di accessibilità desiderato:

1.1.1 Contenuti non testuali: non tutte le immagini/icone (ad esempio l'icona di ricerca del negozio nell'area dell'intestazione) hanno un testo alternativo riconoscibile/visibile che descrive l'elemento.

4.1.1 Analisi sintattica (parsing): non tutti gli elementi possono avere un ID univoco. Alcuni screen reader possono utilizzare i valori ID per identificare il contenuto dell'intestazione applicabile per una cella di dati all'interno di una tabella di dati o un controllo di input a cui si applica una determinata etichetta. Se questi valori non sono univoci, lo screen reader non sarà in grado di determinare a livello di codice quali intestazioni sono associate alla cella dati o quale controllo è associato a una determinata etichetta o nome.

4.1.2 Nome, ruolo, valore: non tutti gli elementi (ad esempio il modulo newsletter come contenuto i-frame) hanno un elemento di testo riconoscibile/visibile che descrive lo scopo del modulo, pur non compromettendone la funzionalità. In aggiunta a questo, alcuni elementi non supportano gli attributi "ARIA-label", il che significa che non sono contrassegnati in modo esplicito (e quindi controllabili) per strumenti di supporto come i lettori di schermo.

Inoltre, il modulo carta regalo digitale ed il modulo della fatturazione elettronica non sono completamente accessibili. In particolare, il modulo della fatturazione elettronica risulta

avere una percentuale di accessibilità del 94% in base allo standard WCAG 2.0 e al livello di conformità AA.

In alternativa l'utente può usufruire dei servizi attraverso l'applicazione mobile denominata "Lidl – Offerte e Volantini" che è pienamente conforme alla normativa di riferimento. Per la fatturazione elettronica, gli utenti possono chiamare il numero verde gratuito: 800 100 007.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 28/03/2023 a seguito di modifica del CMS (la precedente dichiarazione, redatta sulla base del precedente CMS, era data 27/10/2022).

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una valutazione effettuata da terzi (da altra Società del Gruppo Schwarz).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 18/04/2023.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Per segnalazioni o richieste di informazioni in merito all'accessibilità, l'utente può inviare un'email all'indirizzo «accessibilita@lidl.it».

Il Reparto responsabile per la raccolta delle segnalazioni inoltrate dagli utenti è il reparto «Assistenza Clienti» contattabile al suddetto indirizzo mail: «accessibilita@lidl.it». Il reparto «Assistenza Clienti» provvederà ad inoltrare le segnalazioni al reparto competente in funzione del sito web e/o dell'applicazione mobile per i quali esso è responsabile.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it/> (nel momento in cui viene redatta la presente dichiarazione Agid non ha indicato un link specifico per le segnalazioni relativi a siti/applicazioni di soggetti erogatori privati di cui all'art. 3, comma 1-bis, l. 4/2004; in ogni caso, ulteriori informazioni sull'accessibilità sono reperibili al seguente link del sito di Agid: <https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/accessibilita>).

Informazioni sul sito:

- La data di pubblicazione del sito web (ultima release): 18/04/2023.
- Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì.
- CMS utilizzato per il sito web: Mindshift, Catalog.

Informazioni sulla struttura*

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti: 647
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: nessuna. Le dotazioni di postazioni per i dipendenti con disabilità possono variare in quanto soggette a valutazione ad hoc sulla base delle eventuali indicazioni del medico competente aziendale