

Dichiarazione di accessibilità sito web Lidl Retail
(www.lidl.it) per i soggetti di cui all'art. 3
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione redatta sulla base del modello di dichiarazione di accessibilità allegato
alle Linee guida AGID sull'accessibilità degli strumenti informatici del 26/04/2022

(Allegato 1)

Lidl Italia S.r.l. a socio unico con sede legale in Via Augusto Ruffo, n. 36, CAP 37040 Arcole (Verona), P. IVA 02275030233 si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web Lidl Retail (www.lidl.it)

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione della deroga elencata di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

- onere sproporzionato

Al fine di garantire il massimo livello di accessibilità in linea con gli standard WCAG 2.1, testiamo frequentemente il nostro sito web. L'ultima valutazione interna ha avuto luogo a novembre 2025. I nostri sviluppatori web esperti utilizzano solitamente una combinazione di strumenti automatici (ad esempio axe-core) e test manuali, per assicurarsi che i risultati siano validi. In questo processo testiamo anche se il nostro sito Web è accessibile tramite i browser Web più comuni come Chrome, Firefox, Internet Explorer e Safari. Tutti i risultati vengono quindi condivisi con i team responsabili, che cercheranno soluzioni fattibili per possibili problemi. Tuttavia, fino ad ora, ci sono ancora alcuni elementi sul nostro sito Web che non soddisfano completamente il livello di accessibilità desiderato:

1.1.1 Fornire un'alternativa testuale per gli elementi non testuali: alcune alternative di testo non localizzate per gli elementi funzionali. In "My Lidl Account" diverse alternative mancanti e in generale alcuni problemi con gli elementi grafici interattivi.

1.2.2 Fornire sottotitoli per tutti i contenuti video registrati: pochi casi minori senza didascalie

1.2.3 e 1.2.5 Fornire una descrizione audio o una trascrizione del testo per i contenuti video: i video di nuova produzione hanno descrizioni audio, i video precedenti non hanno pubblicità.

1.3.1 Assicurare che la struttura delle informazioni sia trasmessa in modo programmatico: le strutture delle intestazioni per la struttura delle pagine sono per lo più accettabili. Qualche

problema nelle pagine dei contenuti. Le strutture delle tabelle e dei moduli sono buone, ad eccezione di alcuni moduli secondari nella sezione " My Lidl Account".

1.4.5 Evita le immagini di testo: gli elementi funzionali principali non utilizzano immagini di testo. Tuttavia, alcuni tipi di teaser e pagine di contenuto contengono ancora immagini di testo.

2.1.1 Assicurarsi che tutte le funzionalità siano gestibili tramite tastiera: Problemi nelle sezioni di pagamento e "My Lidl Account" e in alcuni elementi di navigazione

2.4.1 Fornire un meccanismo per saltare blocchi ripetuti di contenuto: punto di riferimento principale parzialmente mancante in "My Lidl Account"

2.4.3 Assicurare un ordine di messa a fuoco significativo: problemi nei link di ancoraggio, nei link di espansione dei contenuti e nelle barre laterali: la pagina reagisce visivamente, ma non sposta il focus della tastiera

2.4.4 Assicurarsi che lo scopo del collegamento sia chiaro dal suo contesto: rimangono alcuni testi di link generici, in particolare nella sezione "My Lidl Account"

2.4.7 Garantire la visibilità del focus: pochissimi problemi in casi non critici

2.5.3 Includere etichette visive nel nome accessibile: pochissimi problemi in casi non critici

3.2.2 Assicurare che non vi siano modifiche di contesto solo sull'input: cambiamento di contesto quando prodotti filtranti

3.3.1 Indicare chiaramente gli errori di input: alcuni errori di input non vengono trasmessi a livello di programmazione durante il checkout e la registrazione

3.3.2 Fornire istruzioni ed etichette chiare e descrittive: suggerimento per i campi obbligatori a volte dopo il modulo, in un caso i requisiti della password non sono trasmessi a livello di programmazione

4.1.2 Assicurare che i componenti dell'interfaccia utente espongano nome, ruolo e valore accessibili: ci sono ancora diversi casi in cui è necessario intervenire.

4.1.3 Assicurarsi che i messaggi di stato siano trasmessi a livello di programmazione: ci sono ancora diversi casi in cui è necessario intervenire.

Inoltre, per il modulo della fatturazione elettronica in base allo standard WCAG 2.1 e al livello di conformità AA ci sono ancora alcuni elementi sul nostro sito Web che non soddisfano completamente il livello di accessibilità desiderato:

1.3.1 e 1.3.5 Adattabilità: non tutti i contenuti sono creati in modo che possano essere presentati in modi diversi (ad esempio con un layout più semplice) senza perdere informazioni o struttura

1.4.1 Uso del colore: il colore non deve essere utilizzato come unica modalità visiva per rappresentare informazioni, indicare azioni, richiedere risposte o come elemento di distinzione visiva.

1.4.3 Contrasto: non tutta la rappresentazione visiva del testo e delle immagini del testo hanno un rapporto di contrasto di almeno 4,5:1

1.4.10 Ricalcolo del flusso: il contenuto può essere ripresentato senza perdita di informazioni o funzionalità e senza richiedere lo scorrimento in due dimensioni per contenuto a scorrimento verticale e contenuto a scorrimento orizzontale. Tranne per le parti del contenuto che richiedono layout bidimensionale per l'utilizzo o per comprenderne il senso.

1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali: nella presentazione visiva il rapporto di contrasto è di almeno 3:1 rispetto al colore o ai colori adiacenti per componenti dell'interfaccia utente e oggetti grafici

2.4.7 Focus visibile: qualsiasi interfaccia utente utilizzabile tramite tastiera ha una modalità operativa in cui è visibile l'indicatore del focus.

3.2.2 Input: cambiare l'impostazione di qualsiasi componente nell'interfaccia utente non provoca automaticamente un cambiamento di contesto, a meno che l'utente sia stato informato del comportamento prima di utilizzare il componente.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 28/03/2023 a seguito di modifica del CMS (la precedente dichiarazione, redatta sulla base del precedente CMS, era data 27/10/2022).

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una valutazione effettuata da terzi (da altra Società del Gruppo Schwarz).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 06/11/2025.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Per segnalazioni o richieste di informazioni in merito all'accessibilità, l'utente può inviare un'e-mail all'indirizzo «accessibilita@lidl.it».

Il Reparto responsabile per la raccolta delle segnalazioni inoltrate dagli utenti è il reparto «Assistenza Clienti» contattabile al suddetto indirizzo mail: «accessibilita@lidl.it». Il reparto «Assistenza Clienti» provvederà ad inoltrare le segnalazioni al reparto competente in funzione del sito web e/o dell'applicazione mobile per i quali esso è responsabile.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it/> (nel momento in cui viene redatta la presente dichiarazione Agid non ha indicato un link specifico per le segnalazioni relativi a siti/applicazioni di soggetti erogatori privati di cui all'art. 3, comma 1-bis, l. 4/2004; in ogni caso, ulteriori

informazioni sull'accessibilità sono reperibili al seguente link del sito di Agid:
<https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/accessibilita>).

Informazioni sul sito:

- La data di pubblicazione del sito web (ultima release): 18/04/2023.
- Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì.
- CMS utilizzato per il sito web: Mindshift, Catalog.

Informazioni sulla struttura*

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti: 799
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: nessuna. Le dotazioni di postazioni per i dipendenti con disabilità possono variare in quanto soggette a valutazione ad hoc sulla base delle eventuali indicazioni del medico competente aziendale