

Dichiarazione di accessibilità sito web Lidl Retail
(www.lidl.it) per i soggetti di cui all'art. 3
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione redatta sulla base del modello di dichiarazione di accessibilità allegato
alle Linee guida AGID sull'accessibilità degli strumenti informatici del 26/04/2022

(Allegato 1)

Lidl Italia S.r.l. a socio unico con sede legale in Via Augusto Ruffo, n. 36, CAP 37040 Arcole (Verona), P. IVA 02275030233 si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web Lidl Retail (www.lidl.it)

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione della deroga elencata di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

- onere sproporzionato

Al fine di garantire il massimo livello di accessibilità in linea con gli standard WCAG 2.1, testiamo frequentemente il nostro sito web. L'ultima valutazione interna ha avuto luogo il 30/07/26. I nostri sviluppatori web esperti utilizzano solitamente una combinazione di strumenti automatici (ad esempio ax core) e test manuali, per assicurarsi che i risultati siano validi. In questo processo testiamo anche se il nostro sito Web è accessibile tramite i browser Web più comuni come Chrome, Firefox, Internet Explorer e Safari. Tutti i risultati vengono quindi condivisi con i team responsabili, che cercheranno soluzioni fattibili per possibili problemi. Tuttavia, fino ad ora, ci sono ancora alcuni elementi sul nostro sito Web che non soddisfano completamente il livello di accessibilità desiderato:

1.3.1 Assicurare che la struttura delle informazioni sia trasmessa in modo programmatico: le strutture delle intestazioni per la struttura delle pagine sono per lo più accettabili. Qualche problema nelle pagine dei contenuti. Le strutture delle tabelle e dei moduli sono buone, ad eccezione di alcuni moduli secondari nella sezione " My Lidl Account".

4.1.2 Assicurare che i componenti dell'interfaccia utente espongano nome, ruolo e valore accessibili: ci sono ancora diversi casi in cui è necessario intervenire.

4.1.3 Assicurarsi che i messaggi di stato siano trasmessi a livello di programmazione: ci sono ancora diversi casi in cui è necessario intervenire.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 28/03/2023 a seguito di modifica del CMS (la precedente dichiarazione, redatta sulla base del precedente CMS, era data 27/10/2022).

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una valutazione effettuata da terzi (da altra Società del Gruppo Schwarz).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 23/09/2026.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Per segnalazioni o richieste di informazioni in merito all'accessibilità, l'utente può inviare un'e-mail all'indirizzo «accessibilita@lidl.it».

Il Reparto responsabile per la raccolta delle segnalazioni inoltrate dagli utenti è il reparto «Assistenza Clienti» contattabile al suddetto indirizzo mail: «accessibilita@lidl.it». Il reparto «Assistenza Clienti» provvederà ad inoltrare le segnalazioni al reparto competente in funzione del sito web e/o dell'applicazione mobile per i quali esso è responsabile.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta da parte del soggetto erogatore, nel termine di trenta giorni, dalla notifica o dalla richiesta di informazioni/segnalazione, l'interessato può inoltrare una segnalazione ufficiale ad AgID.

La segnalazione, volta ad attivare la procedura di ricorso istituzionale, può essere presentata online seguendo le indicazioni e utilizzando i canali di contatto ufficiali messi a disposizione dall'Agenzia per l'Italia Digitale sul proprio sito istituzionale al seguente indirizzo: <https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/accessibilita>).

Informazioni sul sito:

- La data di pubblicazione del sito web (ultima release): 18/04/2023.
- Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì.
- CMS utilizzato per il sito web: Mindshift, Article Suite.

Informazioni sulla struttura*

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti: 848
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: nessuna. Le dotazioni di postazioni per i dipendenti con disabilità possono variare in quanto soggette a valutazione ad hoc sulla base delle eventuali indicazioni del medico competente aziendale