Informativa sul trattamento dei dati personali di Lidl Plus
Versione: novembre 2026
Versione: 2.5

Contenuti

1. Panoramica 2
2. Dati di contatto del titolare del trattamento e del Responsabile della protezione dei dati 2
3. Finalità del trattamento, basi giuridiche e destinatari 2
    3.1 Registrazione a Lidl Plus e gestione dell'account 2
    3.2 Utilizzo di cookie e di altre tecnologie simili per il trattamento dei dati di utilizzo 5
    3.3 Richieste all'Assistenza Clienti e concessioni a titolo di cortesia commerciale 6
    Finalità del trattamento dei dati e base giuridica 6
    3.4 Visite ai punti vendita 7
    3.5 Determinazione degli interessi dei prodotti e approccio pubblicitario personalizzato 7
    3.6 Ottimizzazione delle misure pubblicitarie nonché della rete e del design dei punti vendita 9
    3.7 Google reCaptcha 10
    3.8 Fornitura della funzione di Self-Scanning (“Scan&Go”) 10
    3.9 Concorsi 11
    3.10 Prenotazione di prodotti 11
    3.11 Offerte partner 12
    3.12 Utilizzo di Lidl Plus in associazione con Everli S.p.A. per la vostra spesa online 12
    3.13 Lidl Pay 13
    3.14 Servizi mappe 14
4. A quali altri destinatari trasmettiamo i Suoi dati personali? 15
    4.1 Panoramica 15
    4.2 Trasferimento all'interno del Gruppo Lidl 15
4.3 Trasferimento a terzi 15
    4.4 Trasferimenti a destinatari in paesi terzi 15
5. Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali? 16
6. Quali diritti ha l’interessato in relazione al trattamento dei suoi dati personali? 17

1. Panoramica

Lidl Plus è un programma di fidelizzazione (di seguito **"Servizio**" o **"Lidl Plus**") che propone offerte e promozioni personalizzate in base ai Suoi interessi da parte delle società del Gruppo Lidl e dei propri partner commerciali.

Lei potrà utilizzare Lidl Plus quando si registra ad alcuni servizi online del Gruppo Lidl (**"Servizi online**", ad esempio Online Shop, servizio di prenotazione dei prodotti, App, ecc.). Si informa che alcune funzionalità sono disponibili solo nella **Lidl App**. Ad esempio, una volta giunti in cassa Lei dovrà identificarsi con la Lidl App affinché gli acquisti effettuati presso il punto vendita Lidl siano assegnati al Suo profilo Lidl Plus.

2. Dati di contatto del titolare del trattamento e del Responsabile della protezione dei dati

Se non diversamente indicato, Lidl Stiftung & Co. KG con sede legale in Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm, Germania (**"Lidl Stiftung**","**noi**", **"ci**") è titolare del trattamento dei Suoi dati personali raccolti nell'ambito di Lidl Plus.

Il Responsabile della protezione dei dati di Lidl Stiftung può essere contattato all'indirizzo postale sopra indicato oppure all'indirizzo privacy@lidlplus.it.

3. Finalità del trattamento, basi giuridiche e destinatari

3.1 Registrazione a Lidl Plus e gestione dell'account

Finalità del trattamento dei dati e base giuridica

Una volta registrato, Lei potrà utilizzare Lidl Plus in tutti i Servizi online collegati con lo stesso nome utente e la stessa password e accedere così ai propri dati anagrafici, allo storico degli acquisti e alle funzioni di Lidl Plus nell'account Lidl Plus.

Durante la **registrazione a Lidl Plus** saranno trattati i seguenti dati personali:

- nome,
- data di nascita,
- indirizzo e-mail,
- numero di cellulare,
- password,
- genere (facoltativo),

La data di nascita è richiesta in quanto per iscriversi a Lidl Plus è necessario avere almeno 18 anni (vedi Sezione 2 delle condizioni di utilizzo) e per vendere alcuni prodotti (ad esempio le bevande alcoliche) è necessario rispettare i limiti di età previsti dalle normative applicabili per la tutela dei minori.

È inoltre possibile inserire facoltativamente il proprio cognome e indirizzo nel proprio account Lidl Plus. Tuttavia, il conferimento di tali dati è invece obbligatorio per alcune funzioni.

Lei ha la facoltà di registrarsi a Lidl Plus avvalendosi di un Suo “Account di terze parti”, quali l'Apple Login o il Google Login. Scegliendo tale opzione, il Suo Account di terze parti verrà associato al Suo account Lidl Plus, consentendole di autenticarsi e accedere ai nostri Servizi utilizzando tale account (cd. "Apple Login" o "Google Login")

Qualora, in futuro, desiderasse ripristinare la modalità di accesso standard a Lidl Plus, in sostituzione dell'accesso tramite Account di terze parti, l'autenticazione avverrà mediante l'utilizzo di una password temporanea (One-Time Password o OTP), che provvederemo a inviarle tramite SMS o e-mail.

L'utilizzo della funzionalità Google Login comporta la trasmissione a noi dei seguenti dati personali dal Suo account Google:

- Nome e cognome
- Indirizzo e-mail
- Immagine del profilo

Inoltre, in base alle specifiche impostazioni di privacy da Lei configurate all'interno del Suo account Google, potrebbero esserci trasmessi anche i seguenti dati ulteriori:

- Genere
- Numero di telefono
- Data di nascita

Quando si utilizza l'Apple Login, Apple ci fornisce un identificatore univoco per creare e mantenere il Suo account Lidl Plus. La trasmissione dei dati personali è facoltativa e controllata da Lei. Lei può scegliere di condividere:

- Nome
- Indirizzo e-mail

Se sceglie di non condividere il Suo indirizzo e-mail, Apple genererà un indirizzo e-mail univoco finalizzato esclusivamente alle comunicazioni inerenti al presente servizio. Potrà gestire tale indirizzo in ogni momento, modificando le preferenze di inoltro o disabilitandone del tutto la ricezione, operando direttamente dalle impostazioni del Suo account Apple, conformemente all’informativa sul trattamento dei dati personali di Apple.

Se Lei ha effettuato la registrazione a Lidl Plus nella Lidl App, trattiamo anche l’informazione relativa al punto vendita da Lei selezionato. Oltre ai dati sopra citati, riceviamo informazioni dal servizio online utilizzato dall'utente - se disponibile - sui metodi di pagamento memorizzati e sullo storico dei suoi acquisti e ordini. Lei potrà accedere a questi dati tramite il Suo account Lidl Plus. Per sapere quali Servizi online trasferiscono lo storico dei pagamenti al Suo account Lidl Plus, La invitiamo a consultare l’informativa sul trattamento dei dati personali dei Servizi online.

Il trattamento dei dati personali raccolti in fase di registrazione avviene, in particolare, per le seguenti finalità:

- comunicare con l'utente,
- verificare l'identità dell'utente poiché titolare dell'account (ad esempio, quando si reimposta la password),
- assegnare in modo univoco il comportamento di acquisto e di utilizzo al profilo cliente.

Inoltre, utilizziamo il Suo indirizzo e-mail per inviarLe una notifica quando viene effettuato l'accesso all'account tramite un nuovo dispositivo.

La base giuridica per il trattamento dei dati sopra menzionati è costituita dal nostro rapporto contrattuale con Lei ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) RGPD.

Per garantire la procedura di registrazione/login saranno trattati i seguenti dati personali:

- indirizzo e-mail o numero di cellulare,
- indirizzo IP,
- movimenti del mouse,
- tempo di permanenza sulla pagina di registrazione,
- identificatori online come l'ID del dispositivo,
- dettagli del browser (nome e versione del browser),
- nome e versione del sistema operativo del dispositivo su cui è installato il browser,
- posizione del dispositivo basata sulla rete al momento dell'accesso,
- data e ora del tentativo di registrazione/login,
- informazioni sull'esito dei tentativi di registrazione/login.

Se Lei desidera utilizzare il nostro servizio di pagamento Lidl Pay (vedi sotto Sezione 3.13), con il Suo consenso sarà integrata un'"autenticazione a due fattori" nel processo di login. Al momento della registrazione dell'account Lidl Plus, sarà inviato un codice di verifica al numero di cellulare o all'indirizzo e-mail registrato presso di noi. Ciò garantisce che solo Lei possa accedere al Suo account, anche se la password dovesse essere nota a terzi. L'autenticazione a due fattori può essere disattivata in qualsiasi momento tramite la nostra Assistenza Clienti. In tale caso, non sarà più possibile utilizzare Lidl Pay.

La base giuridica per il trattamento dei dati di cui sopra è costituita dall'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) RGPD. Il nostro legittimo interesse deriva dalle finalità del trattamento dei dati sopra descritte.

Destinatari / Categorie di destinatari

Se accede ai Servizi online come utente di Lidl Plus, trasmettiamo al rispettivo gestore del servizio online i dati necessari per fornire il servizio richiesto. A seconda dell'offerta i dati trasmessi sono:

- dati di login (ad es. indirizzo e-mail, numero di cellulare),
- dati anagrafici (ad es. nome, indirizzo, data di nascita),

- metodi di pagamento memorizzati,
- informazioni memorizzate nella sezione “About me”.

Trasmettiamo inoltre i dati anagrafici del cliente alle società del Gruppo Lidl con cui il cliente entra in contatto nell'ambito delle richieste rivolte all’Assistenza Clienti.

Le segnaliamo che, avvalendosi dell'accesso tramite Account di terze parti, l'informazione relativa all'abilitazione di tale modalità di accesso al Suo account Lidl Plus verrà trasmessa automaticamente al rispettivo fornitore (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA o Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA). Nel caso di Google, ciò include anche la data e l'ora esatta di ciascuna sessione di login. Non abbiamo alcuna influenza sul trattamento e sull'utilizzo dei dati da parte di questi fornitori. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati sono disponibili nelle informative sul trattamento dei dati personali di Google (https://policies.google.com/privacy) e di Apple (https://www.apple.com/legal/privacy/it/).

3.2 Utilizzo di cookie e di altre tecnologie simili per il trattamento dei dati di utilizzo

L'impiego di cookie e di altre tecnologie simili per il trattamento dei dati di utilizzo (in particolare, il Local Storage) comporta la memorizzazione locale di file sul Suo dispositivo (laptop, tablet, smartphone o dispositivi analoghi) durante la navigazione sul sito web account.lidl.com. Si precisa che tale sito web è specificamente dedicato alle procedure di registrazione e di accesso al Suo account Lidl Plus.

Finalità del trattamento dei dati e base giuridica

L'impiego di cookie e di altre tecnologie simili per il trattamento dei dati di utilizzo persegue, a seconda della specifica categoria di appartenenza, le seguenti finalità:

- **Tecnici**: si tratta di cookie e altre tecnologie simili indispensabili per il corretto funzionamento e l'utilizzo dei nostri Servizi online. Tali strumenti sono necessari, a titolo esemplificativo, per garantire la corretta visualizzazione del sito web (inclusi font e colori), per erogare le funzionalità espressamente richieste dall'utente, per memorizzare le preferenze impostate (quali le scelte espresse in materia di cookie) e per mantenere attiva la sessione all'interno dell'area riservata. Essi sono altresì fondamentali per garantire la sicurezza dell'intero processo di registrazione e di accesso (login).
- **Statistici**: queste tecnologie ci consentono di elaborare statistiche in forma pseudonimizzata relative all'utilizzo dei nostri Servizi online. Tali analisi ci permettono, a titolo esemplificativo, di valutare le prestazioni del sito web e di ottimizzarne costantemente la struttura e i contenuti, al fine di adeguarli in modo sempre più efficace alle abitudini e alle preferenze di navigazione degli utenti.

La base giuridica per l'utilizzo dei cookie tecnicamente necessari è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) RGPD. Inoltre, Lei ha la possibilità di acconsentire volontariamente all'uso dei cookie statistici (e di revocare tale consenso in qualsiasi

momento). La base giuridica in questo caso è il Suo consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) RGPD. Informazioni più dettagliate sono disponibili nella nostra Lista dei cookie.

Periodo di conservazione / Criteri per la determinazione del periodo di conservazione:

Il periodo di conservazione di ciascun cookie o altra tecnologia simile è riportato nella nostra Lista dei cookie. Se nella colonna "scadenza" viene specificato "persistente" questo significa che il cookie o l'altra tecnologia simile in questione viene salvata in modo permanente fino alla revoca del relativo consenso fornito.

Destinatari / Categorie di destinatari

Nell'ambito del trattamento dei dati effettuato per mezzo dei cookie e tecnologie simili per il trattamento dei dati di utilizzo, ci avvaliamo di fornitori di servizi specializzati. Essi trattano i Suoi dati per nostro conto in qualità di responsabili del trattamento, sono accuratamente selezionati e vincolati contrattualmente ai sensi dell'articolo 28 RGPD. Tutte le società elencate come fornitori nella nostra Lista dei cookie agiscono in qualità di nostri responsabili del trattamento.

3.3 Richieste all'Assistenza Clienti e concessioni a titolo di cortesia commerciale

Finalità del trattamento dei dati e base giuridica

Qualora Lei contatti l'Assistenza Clienti o il relativo chatbot di una società del Gruppo Lidl, tratteremo i dati da Lei forniti in tale contesto. Inoltre, al fine di verificare la Sua iscrizione al programma Lidl Plus e consentirle di beneficiare dei relativi vantaggi, tratteremo i Suoi dati anagrafici di cliente.

Qualora Lei effettui ordini all'interno dei nostri Servizi online in qualità di utente Lidl Plus, tratteremo altresì le informazioni derivanti da tali transazioni per valutare l'eventuale riconoscimento di ulteriori vantaggi. Nello specifico, valuteremo la possibilità di accordarle benefici a titolo di mera cortesia commerciale, per i quali non sussiste alcun obbligo legale o contrattuale (ad es. l'emissione di coupon).

La base giuridica di tale trattamento è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) RGPD, in quanto trattiamo i suddetti dati in esecuzione del rapporto contrattuale in essere tra Lei e noi.

Destinatari / Categorie di destinatari

Trasmettiamo i Suoi dati anagrafici e le ulteriori informazioni necessarie alle società del Gruppo Lidl con le quali Lei entra in contatto per le Sue richieste di assistenza. Ai fini della valutazione delle suddette concessioni a titolo di cortesia commerciale, condividiamo tali informazioni con la specifica società del Gruppo Lidl competente ad assumere la relativa decisione.

3.4 Visite ai punti vendita

Finalità del trattamento dei dati e base giuridica

Se utilizza Lidl Plus, Lei potrà identificarsi alla cassa quando si reca in un punto vendita. In questo caso, raccogliamo i seguenti dati personali:

- il punto vendita visitato,
- i prodotti acquistati o resi suddivisi per tipologia, quantità e prezzo,
- i coupon e i buoni sconto riscattati,
- l'importo dello scontrino dell'acquisto,
- il momento dell'operazione di pagamento e il mezzo di pagamento utilizzato.

Durante gli acquisti nei punti vendita Lidl, Lei ha la possibilità di raccogliere punti digitali e scambiarli con coupon premio all'interno di Lidl Plus. Ai fini del riscatto dei premi, i punti raccolti vengono associati al Suo numero cliente. Anche i Suoi resi di prodotti vengono presi in considerazione nel calcolo del Suo saldo punti.

La base giuridica del trattamento è costituita dall'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) RGPD poiché trattiamo i dati di cui sopra sulla base del rapporto contrattuale in essere tra Lei e noi.

Al fine di prevenire danni economici alle società del Gruppo Lidl, analizziamo il Suo comportamento d'acquisto per prevenire eventuali frodi. In particolare, analizziamo se e con quale frequenza vengono effettuati i resi degli articoli. La base giuridica è costituita dall'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) RGPD. Il nostro legittimo interesse deriva dalle finalità del trattamento sopra descritte.

In caso di richiamo di prodotti, verifichiamo se Lei ha acquistato il prodotto in questione per poterLa informare del richiamo. Tale attività di trattamento dati personali avviene per tutelare la Sua salute (articolo 6, paragrafo 1, lettera d) RGPD) e perché sussiste un nostro interesse legittimo a informarLa di eventuali richiami di prodotti (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) RGPD).

3.5 Determinazione degli interessi dei prodotti e approccio pubblicitario personalizzato

Finalità del trattamento dei dati e base giuridica

Nell'ambito del programma Lidl Plus, determiniamo quali prodotti, promozioni e servizi potrebbero potenzialmente essere di Suo interesse e rilevanza. Ciò avviene in particolare sulla base dei seguenti dati:

- acquisti in punto vendita (ad esempio, prodotti acquistati o restituiti per tipologia, quantità e prezzo),
- informazioni demografiche (ad esempio, età, sesso, luogo di residenza),
- dati memorizzati nell'account Lidl Plus,

- informazioni sulla situazione di vita e sugli interessi, memorizzate nella sezione "About me",
- i coupon attivati e/o riscattati,
- partecipazione a concorsi e promozioni,
- prenotazioni di prodotti,
- utilizzo delle offerte dei nostri partner (ad es. tempo, quantità, luogo),
- utilizzo delle offerte speciali di partner selezionati (ad esempio, informazioni sull'autorizzazione all'accesso ai servizi dei nostri partner, sulla durata dell'utilizzo dei servizi, sulla data di scadenza del mese gratuito, sull'attivazione e sull'utilizzo del raccoglitore sconti),
- funzioni utilizzate di Lidl Plus (es. lista della spesa),
- Utilizzo del nostro servizio di pagamento Lidl Pay.

Inoltre, trattiamo le seguenti informazioni provenienti dai Servizi online per determinare i Suoi interessi:

- dati di utilizzo della Lidl App, ad es.
    - sezioni dell'app visitate,
    - articoli consultati,
    - versione del sistema operativo,
    - marcatura del dispositivo,
    - lingua del sistema e paese selezionato,
    - versione della Lidl App utilizzata,
- dati di tracciamento, ad es.
    - identificatori pubblicitari (IDFA iOS, ID pubblicitario Android o ID Huawei, indirizzo e-mail, indirizzo, numero di cellulare),
    - indirizzo IP/MAC,
    - intestazione HTTP,
    - impronta digitale del dispositivo finale,
    - informazioni sull'utilizzo di app e siti (link cliccati, sezioni visitate, durata e frequenza di utilizzo, numero di clic e di scorrimenti),
    - app e token di eventi,
- informazioni provenienti dai Servizi online delle società del Gruppo Lidl, ad es.
    - dei prodotti acquistati/prenotabili nei Servizi online per tipologia, quantità e prezzo,
    - importo della ricevuta e ora del pagamento,
    - mezzo di pagamento utilizzato,
    - metodo di consegna selezionato,
    - partecipazione a sondaggi e concorsi,
    - prodotti salvati nel carrello,
    - frequenza delle transazioni di acquisto,
    - dati di tracciamento web dei Servizi online,
- il Suo comportamento d'uso in relazione alle comunicazioni di marketing dei Servizi online, ad es.
    - ora di apertura della newsletter,
    - link o aree cliccate,
    - durata e frequenza di utilizzo.

Per determinare i Suoi interessi utilizziamo metodi matematico-statistici. A tal fine, i Suoi dati personali sono messi a confronto anche con quelli di altri clienti. In base a questo confronto, possiamo dedurre quali prodotti e campagne sono rilevanti per i clienti con interessi simili.

Utilizziamo queste informazioni per fornire all'utente e agli altri clienti dei Servizi online pubblicità personalizzata in base ai suoi interessi e per offrirgli le migliori offerte e sconti individuali possibili. Laddove possibile, Lei riceverà inoltre informazioni personalizzate su prodotti, promozioni, concorsi, nuovi servizi, sondaggi per i clienti e novità dallo streaming, dal punto vendita, dal negozio online, dalle offerte di fiori e viaggi. Utilizziamo questi risultati anche per ottimizzare il programma Lidl Plus.

La base giuridica del trattamento dei predetti dati è costituita dall'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) RGPD poiché trattiamo i dati di cui sopra sulla base del rapporto contrattuale in essere tra Lei e noi.

Destinatari / Categorie di destinatari

Inoltre, possiamo trasferire i dati descritti in questa sezione ad altre società del Gruppo Lidl o ad altre terze parti se sussiste un'idonea base giuridica a tal fine (in particolare il Suo consenso all'uso di tecnologie di tracciamento sui nostri Servizi online).

3.6 Ottimizzazione delle misure pubblicitarie nonché della rete e del design dei punti vendita

Finalità del trattamento dei dati e base giuridica

Qualora Lei fornisca il Suo indirizzo all'interno dell'account Lidl Plus, tale dato sarà trattato al fine di ottimizzare le nostre iniziative promozionali (quali, a titolo esemplificativo, la distribuzione di volantini e l'affissione di materiale pubblicitario) nonché per migliorare la pianificazione territoriale della nostra rete di punti vendita.

Il trattamento dei predetti dati personali avviene sulla base di un nostro legittimo interesse volto a ottimizzare i canali di vendita (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) RGPD).

3.7 Google reCaptcha

Finalità del trattamento dei dati e base giuridica

Per proteggere il nostro processo di registrazione/login da attacchi o abusi da parte di programmi automatici (i cosiddetti bot), utilizziamo il servizio Google reCaptcha fornito da Google LLC ("Google"). I bot vengono utilizzati, ad esempio, per ottenere le password degli account dei clienti o per limitare la funzionalità del sito attraverso trasferimenti di dati di massa.

Google reCaptcha determina se l'interazione con il sito avviene da parte di un utente umano o di un bot. A tal fine viene analizzato il comportamento di utilizzo (tempo di permanenza sulla pagina o movimenti del mouse effettuati) e l'indirizzo IP viene letto da Google per verificare se in passato possa essere stato assegnato a un bot. Se l'indirizzo IP è già stato assegnato a un bot, Google ci trasmette questa informazione. Memorizziamo quindi questi indirizzi IP per difenderci da attacchi futuri. Questa analisi inizia automaticamente nel momento in cui si apre la pagina di registrazione.

La base giuridica del trattamento è costituita dall'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) RGPD. Il nostro legittimo interesse risiede nelle finalità del trattamento sopra menzionate.

Destinatari / Categorie di destinatari

Quando si utilizza Google reCaptcha, i dati di cui sopra vengono trattati anche da Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA per fornire il servizio. Non abbiamo alcuna influenza sul trattamento e sull'utilizzo dei dati da parte di Google. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Google sono disponibili qui: https://policies.google.com/privacy.

3.8 Fornitura della funzione di Self-Scanning (“Scan&Go”)

Finalità del trattamento dei dati e base giuridica

In punti vendita selezionati è inoltre possibile utilizzare la funzione Scan&Go. A tal fine, è necessario effettuare il check-in presso il proprio punto vendita Lidl utilizzando la funzione di geolocalizzazione sul proprio dispositivo mobile oppure scansionando il codice QR del punto vendita. Le informazioni specifiche del punto vendita (ad es. i prezzi degli articoli) verranno quindi memorizzate sul Suo dispositivo mobile.

È possibile utilizzare la fotocamera per scansionare gli articoli, che verranno poi visualizzati nel Suo carrello. Fino a quando non si fa clic sul pulsante "Checkout", il carrello viene memorizzato localmente sul Suo dispositivo mobile. Dopo l'identificazione alla cassa, il carrello viene trasferito al sistema di cassa e viene avviato il processo di pagamento.

La base giuridica del trattamento dei predetti dati è costituita dall'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) RGPD poiché trattiamo i dati di cui sopra sulla base del rapporto contrattuale in essere tra Lei e noi.

3.9 Concorsi

Finalità del trattamento dei dati e base giuridica

In qualità di utente di Lidl Plus, Lei avrà la possibilità di partecipare a diversi concorsi. Se non diversamente specificato nel rispettivo concorso, i dati dell'utente saranno in tal caso utilizzati per eseguire le operazioni connesse alla partecipazione al concorso

stesso (ad es. assegnazione del premio, notifica e invio del premio al vincitore) e per le finalità descritte alla Sezione 3.5 ovvero per determinare i Suoi interessi.

La base giuridica del trattamento dei predetti dati è costituita dall'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) RGPD poiché trattiamo i dati di cui sopra sulla base del rapporto contrattuale tra Lei e noi.

Destinatari / Categorie di destinatari

A parte la determinazione degli interessi sopra menzionati e l'approccio pubblicitario personalizzato, i Suoi dati saranno trasmessi a società del Gruppo Lidl o a terzi solo se ciò è necessario per lo svolgimento del concorso (ad es. l'invio del premio tramite una società di trasporto). La base giuridica per tale trasmissione è costituita dall'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) RGPD.

3.10 Prenotazione di prodotti ("Click & Pick")

Finalità del trattamento dei dati e base giuridica

Se Lei prenota determinati prodotti tramite Lidl Plus per acquistarli in un secondo momento presso il punto vendita, trattiamo queste informazioni per fornirle i seguenti servizi:

- consentirle il successivo acquisto presso un punto vendita Lidl,
- visualizzare lo storico delle prenotazioni,
- proporle delle offerte speciali personalizzate in base alle Sue preferenze e agli interessi dimostrati nonché consentirle di partecipare a delle promozioni.

La base giuridica del trattamento dei predetti dati è costituita dall'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) RGPD poiché trattiamo i dati di cui sopra sulla base del rapporto contrattuale tra Lei e noi.

Destinatari / Categorie di destinatari

L'elenco dei prodotti prenotati e il Suo numero d'ordine verranno inviati alla rispettiva società del Gruppo Lidl. Il trattamento dei dati ai fini della corretta esecuzione del contratto di acquisto avviene da parte della rispettiva società Lidl in qualità di autonomo Titolare del trattamento.

3.11 Offerte partner

Finalità del trattamento dei dati e base giuridica

Lidl Plus dà l'opportunità di usufruire di offerte speciali di partner selezionati. Per alcune di queste offerte è necessario identificarsi come cliente Lidl Plus utilizzando la carta cliente digitale. In questo caso, il partner ci informa sull'utilizzo della rispettiva offerta e ci fornisce le informazioni associate (ad es. tempo, quantità, luogo).

Se all'interno di Lidl Plus vengono concesse offerte speciali per la conclusione di contratti di servizi con i nostri partner, questi ultimi ci forniscono i Suoi dati di contatto (ad es. indirizzo e-mail e numero di cellulare) in modo che l'offerta speciale venga correttamente assegnata al Suo account. Analogamente, qualora Lei riceva dai nostri partner convenzionati la possibilità di accedere a specifiche offerte all'interno di Lidl Plus, provvederemo a informare il rispettivo partner dell'avvenuto utilizzo dell'offerta.

Le informazioni sull'utilizzo delle offerte dei partner verranno utilizzate per determinare gli interessi dell'utente, come descritto sopra, e per mostrare pubblicità personalizzata.

La base giuridica del trattamento dei predetti dati è costituita dall'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) RGPD poiché trattiamo i dati di cui sopra sulla base del rapporto contrattuale in essere tra Lei e noi.

Destinatari / Categorie di destinatari

Se utilizza le offerte dei partner tramite Lidl Plus, ci limiteremo a informare il partner che Lei è un utente di Lidl Plus, in modo che il partner possa assegnarle l'offerta corrispondente.

3.12 Utilizzo di Lidl Plus in associazione con Everli S.p.A. per la vostra spesa online

Finalità del trattamento dei dati e base giuridica

Qualora Lei decidesse di acquistare prodotti Lidl direttamente dal nostro partner Everli S.p.a. (di seguito "**Everli**"), potrà beneficiare di Lidl Plus identificandosi come cliente Lidl Plus. A tal fine Le verrà richiesto di inserire sulla piattaforma Everli il numero di cellulare fornito al momento della registrazione a Lidl Plus e di attivare i coupon disponibili nella Lidl App. Così facendo Everli ci invierà il numero di cellulare inserito in modo da poterLa correttamente identificare come cliente Lidl Plus.

La base giuridica del trattamento dei predetti dati è costituita dall'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) RGPD poiché trattiamo i dati di cui sopra sulla base del rapporto contrattuale tra Lei e noi.

Destinatari / Categorie di destinatari

Se si identifica come cliente Lidl Plus sulla piattaforma Everli, ci limiteremo a informare Everli che Lei è un utente Lidl Plus, in modo che Everli possa assegnarle l'offerta corrispondente.

3.13 Lidl Pay

Finalità del trattamento dei dati e base giuridica

In qualità di utente Lidl Plus, se lo desidera potrà registrare la propria carta di credito o di debito nel nostro servizio di mobile payment "Lidl Pay" per pagare comodamente gli acquisti in cassa tramite il Suo dispositivo mobile. Per registrarsi e utilizzare Lidl Pay, è necessario inserire il numero della carta di credito/debito, il codice di sicurezza CVV/CSV, il nome ed il cognome e la data di scadenza della carta. Questi dati di pagamento vengono inseriti e memorizzati in forma criptata direttamente nei sistemi certificati PCI-DSS e PCI 3DS della nostra piattaforma di pagamento. Per assicurarci che Lei sia effettivamente il titolare della carta di credito/debito, i dati vengono confrontati con quelli dell'istituto bancario che ha emesso la carta.

Se la registrazione a Lidl Pay è andata a buon fine, la piattaforma di pagamento ci invia un token sotto forma di codice quale conferma. Tale token viene quindi associato all'account del cliente.

Qualora Lei decida di avvalersi di ulteriori metodi per l'autenticazione (come, ad esempio, le funzionalità TouchID o FaceID di Apple), troveranno applicazione anche gli eventuali termini di utilizzo e le informative privacy predisposte dai rispettivi fornitori terzi.

La base giuridica del trattamento dei predetti dati è costituita dall'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) RGPD poiché trattiamo i dati di cui sopra sulla base del rapporto contrattuale in essere tra Lei e noi.

Destinatari / Categorie di destinatari

Quando utilizza Lidl Pay in un negozio Lidl, i dati della Sua carta di credito o di debito saranno trasmessi alla rispettiva società del Gruppo Lidl per l'elaborazione del pagamento, che li tratterà per le finalità proprie (ad esempio per obblighi di verifica fiscale).

Per poter gestire l'operazione di pagamento in conformità alle disposizioni della Direttiva (UE) 2015/2366 ("PSD 2"), alle leggi nazionale di attuazione applicabili e al Regolamento delegato (UE) 2018/389, scambiamo anche alcune informazioni (ad esempio, dati relativi alla Sua persona, alla transazione in corso e ai precedenti movimenti di pagamento) con il Suo istituto di credito o l'emittente del Suo mezzo di pagamento (quale la Sua carta di debito/credito) con l'aiuto dei nostri fornitori di servizi.

Tali attività di trattamento dati personali sono effettuati sulla base dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) RGPD (esecuzione del pagamento) e dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera c) RGPD (adempimento dei suddetti obblighi di legge).

Per prevenire le frodi, nel processo di registrazione, pre-autenticazione e pagamento trattiamo il Suo numero di cellulare e lo trasmettiamo al fornitore di servizi di pagamento. La base giuridica è costituita dall'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) RGPD poiché sussiste un nostro legittimo interesse nella prevenzione delle frodi.

3.14 Servizi mappe

Finalità del trattamento dei dati / base giuridica

Se utilizza i servizi di mappe nella Lidl App o ha acconsentito alla geolocalizzazione nelle impostazioni del dispositivo mobile, utilizziamo questa funzione per offrirle servizi individuali basati sulla Sua posizione attuale. In particolare, elaboriamo la posizione GPS e di rete per le funzioni "ricerca negozio", "ricerca vantaggi partner" e “Scan&Go”, al fine di mostrarle i punti vendita più vicini.

Per utilizzare le funzioni mappe, è necessario trattare il Suo indirizzo IP. Ciò avviene solitamente su un server del relativo provider del sistema operativo. Non abbiamo alcuna influenza sul trattamento dei dati effettuato da parte dei gestori dei rispettivi sistemi operativi. Ulteriori informazioni sulle modalità e finalità del trattamento sono disponibili nella informativa sul trattamento dei dati personali del fornitore. Vi troverà anche informazioni utili in merito ai Suoi diritti e alle impostazioni per proteggere la Sua privacy.

Provider, indirizzi, informative sul trattamento dei dati personali e condizioni di utilizzo:

- Google Maps
  - Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda,
  - Informativa privacy: https://www.google.com/policies/privacy/,
  - Termini e condizioni: https://maps.google.com/help/terms_maps.html,
- Apple Maps
  - Apple Inc, One Apple Park Way, Cupertino, California, USA,
  - Informativa privacy: https://www.apple.com/legal/privacy/it/,
  - Termini e condizioni: https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-it.html,
- Huawei Map kit
  - Huawei Aspiegel SE, 1F, Simmonscourt House, Ballsbridge, Dublino D04 W9H6, Irlanda,
  - Informativa privacy: https://www.huawei.com/it/privacy-policy,
  - Termini e condizioni: https://developer.huawei.com/consumer/en/hms/huawei-MapKit/.

L'utilizzo di servizi di mappe si basa sul nostro rapporto contrattuale con Lei ai sensi dell’articolo 6, paragrafo 1, lettera b) RGPD, nonché sul nostro legittimo interesse a una presentazione attraente delle nostre offerte e alla facilità di individuazione dei luoghi da noi indicati nell'app ai sensi dell’articolo 6, paragrafo 1, lettera f) RGPD.

4. A quali altri destinatari trasmettiamo i Suoi dati personali?

4.1 Panoramica

I Suoi dati personali saranno trasmessi senza il Suo preventivo consenso solo nei casi menzionati nelle sezioni 3.1 - 3.14, purché questo sia consentito dalla normativa applicabile. Questo è il caso, ad esempio, se:

- deteniamo un interesse legittimo a condividere i Suoi dati personali per finalità amministrative all'interno del Gruppo Lidl e i Suoi diritti e interessi alla protezione dei Suoi dati personali ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1), lettera f) RGPD non superano questo interesse

oppure

- ci avvaliamo di terzi in qualità di responsabili del trattamento, da noi accuratamente selezionati e contrattualmente obbligati a trattare i Suoi dati personali esclusivamente secondo le nostre istruzioni.

4.2 Trasferimento all'interno del Gruppo Lidl

I dati forniti durante la registrazione saranno trasmessi all'interno del Gruppo Lidl per finalità amministrative interne, compresa la normale assistenza ai clienti.

Qualsiasi trasferimento di dati personali all'interno del Gruppo Lidl è giustificato dal fatto che deteniamo un interesse legittimo a trasmettere i dati per finalità amministrative all'interno del nostro gruppo di società (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) RGPD).

4.3 Trasferimento a terzi

Se Lei utilizza Google Assistant nell'ambito dei nostri Servizi online, La preghiamo di notare che Google ottiene l'accesso al Suo numero cliente a tale scopo, per stabilire una connessione con il rispettivo Servizio online. Il trattamento dei Suoi dati da parte di Google (per quanto a nostra conoscenza, la registrazione e la conversione dei comandi vocali) avviene sotto l'autonomo titolarità di Google. Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sul trattamento dei dati personali di Google (https://policies.google.com/privacy?hl=it). La base giuridica per tale trasmissione è costituita dall'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) RGPD.

4.4 Trasferimenti a destinatari in paesi terzi

In determinate circostanze, potrebbe essere necessario trasferire i Suoi dati personali a destinatari ubicati in uno o più paesi terzi, all'infuori dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Alcuni paesi terzi sono certificati dalla Commissione Europea attraverso le cc.dd. decisioni di adeguatezza, quando garantiscono un livello di protezione dei dati personali equiparabile a quello del RGPD. La lista dei **paesi terzi rispetto ai quali sussiste una decisione di adeguatezza è disponibile qui**. Per i fornitori di servizi con

sede negli Stati Uniti, questo vale solo se sono certificati in conformità con l'EU-USA Data Privacy Framework.

Laddove in un paese terzo non sussista una decisione di adeguatezza, è nostra premura verificare che il trasferimento di dati personali sia adeguatamente garantito attraverso altre misure. Tali sono ad esempio le norme vincolanti d'impresa, le clausole tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione, i certificati o i codici di condotta.

Salvo diversa indicazione, il trasferimento di dati ad un paese terzo avviene sulla base di una decisione di adeguatezza o di una delle misure sopra elencate. Per ulteriori informazioni, si prega di contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (Sezione 2).

5. Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali?

I Suoi dati personali sono cancellati o resi anonimi non appena esauriscono le finalità perseguite e sopra indicate. Di norma, i Suoi dati personali sono conservati per tutta la durata della Sua iscrizione a Lidl Plus. Se Lei risulta inattivo per più di 24 mesi o cancella attivamente l'account Lidl Plus, provvediamo a informarLa dell'imminente cancellazione. Entro 72 ore l'utente ha la possibilità di annullare la cancellazione effettuando nuovamente il login. Resta ferma un'eventuale conservazione per un periodo ulteriore qualora ciò sia previsto da determinati obblighi di legge oppure necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria. I dati sono conservati solo per il tempo consentito dalla legge.

Se Lei utilizza la funzione di "Self-Scanning" (Scan&Go), il Suo carrello verrà salvato per 72 ore e successivamente cancellato.

Se Lei non utilizza Lidl Pay per più di 24 mesi, i dati raccolti nell'ambito di questa funzione e la funzione stessa saranno cancellati. In qualsiasi momento Lei potrà registrarsi nuovamente a Lidl Pay.

Qualsiasi informazione personale fornita dall'utente nell'ambito delle richieste rivolte all'Assistenza Clienti saranno da noi cancellate o rese anonime entro e non oltre 95 giorni dalla formulazione della risposta finale. L'esperienza ha dimostrato che, di norma, trascorsi 95 giorni alle nostre risposte non fanno più seguito domande sullo stesso argomento. Se Lei esercita i Suoi diritti in qualità di interessato, i dati personali saranno conservati per 10 anni a decorrere dalla risposta finale, a dimostrazione della completezza delle informazioni fornite e del rispetto dei requisiti di legge.

Memorizziamo i file di log in cui registriamo le Sue interazioni con Lidl Plus (ad esempio, la registrazione, la reimpostazione della password, ecc.) per un periodo massimo di 90 giorni.

6. Quali diritti ha l'interessato in relazione al trattamento dei suoi dati personali?

Ai sensi dell'articolo 15, paragrafo 1 RGPD, l'utente ha il diritto di richiedere, a titolo gratuito e su richiesta, le informazioni sui dati personali trattati in relazione alla Sua persona.

Inoltre, laddove sussistano i requisiti di legge, ha il diritto di rettifica (art. 16 RGPD), cancellazione (articolo 17 RGPD) e limitazione del trattamento (articolo 18 RGPD). Se ci ha fornito i dati trattati, Lei ha il diritto alla portabilità di tali dati ai sensi dell'articolo 20 RGPD.

Nei casi in cui il trattamento dei dati si basa sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera e) o f) RGPD, Lei ha il **diritto di opporsi** ai sensi dell'articolo 21 RGPD. Se l'utente si oppone al trattamento dei dati, il trattamento potrà proseguire solo se possiamo dimostrare la sussistenza di motivi legittimi impellenti per l'ulteriore trattamento che superano l'interesse dell'utente a opporsi. Lei potrà inviare in qualsiasi momento la Sua richiesta di opposizione all'indirizzo privacy@lidlplus.it.

Se il trattamento dei dati si basa sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) RGPD o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a) RGPD, Lei potrà revocare il consenso precedentemente fornito, in qualsiasi momento e con efficacia per il futuro, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato fino alla revoca del consenso prestato.

Lei ha inoltre il diritto di presentare reclamo in qualsiasi momento dinanzi a un'autorità di controllo competente per la protezione dei dati personali. Lei può rivolgersi all'autorità di controllo per la protezione dei dati personali del paese in cui ha la residenza oppure all'autorità del paese in cui il titolare del trattamento ha la propria sede.

***